



Indicadores de Qualidade

Apresentação

Dados abertos consistem em dados legíveis por máquina, em formato não proprietário, acessíveis a qualquer pessoa para que, livremente, consiga utilizá-los, modificá-los e compartilhá-los em novos projetos, sítios e aplicativos ou para qualquer outro objetivo.

Sobre a base de dados

Esta base apresenta informações, em percentual, da qualidade do serviço prestado por concessionária:

FCL - fator de cumprimento da frota de largada (mede a relação entre a frota de largada efetivamente empregada e a frota de largada especificada na programação operacional aprovada pela CMTC).

FCV - Fator de cumprimento das viagens especificadas. (mede a relação entre a quantidade de viagens definida pela CMTC e as viagens realizadas por dia em cada linha).

FRU - fator de reclamação do usuário (Indicador que mede a taxa de reclamação dos usuários).

TABELA INDICADORES DE QUALIDADE

CAMPO/COLUNA	TIPO	DESCRIÇÃO
Concessionária	Texto	Nome da Concessionária
FCL	Percentual	Fator de cumprimento da frota de largada (mede a relação entre a frota de largada efetivamente empregada e a frota de largada especificada na programação operacional aprovada pela CMTC).
FCV	Percentual	Fator de cumprimento das viagens especificadas. (mede a relação entre a quantidade de viagens definida pela CMTC e as viagens realizadas por dia em cada linha).
FRU	Percentual	Fator de reclamação do usuário (Indicador que mede a taxa de reclamação dos usuários).