



## DICIONÁRIO DE DADOS OUVIDORIA GERAL DO SUS

### **Apresentação**

Dados abertos consistem em dados legíveis por máquina, em formato não proprietário, acessíveis a qualquer pessoa para que, livremente, consiga utilizá-los, modificá-los e compartilhá-los em novos projetos, sítios e aplicativos ou para qualquer outro objetivo.

### **Sobre a base de dados**

O Painel de Ouvidoria é uma solução desenvolvida para ampliar a transparência e facilitar o acesso às informações sobre as manifestações registradas no sistema informatizado OuvidorSUS pelas Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS) no Estado de Goiás. Essa ferramenta moderna e interativa tem como objetivo promover a transparência nas ações realizadas pelas ouvidorias, ao mesmo tempo que contribui para a gestão eficiente e a melhoria contínua dos serviços de saúde pública.

Por meio do painel, é possível consultar e analisar dados detalhados sobre as manifestações realizadas pelos cidadãos, incluindo elogios, reclamações, sugestões, denúncias e solicitações, fornecendo uma visão ampla e detalhada do trabalho desempenhado pelas Ouvidorias do SUS. Além disso, o painel permite monitorar os tempos de resposta, as áreas mais demandadas, os canais de atendimento mais utilizados e a classificação das manifestações, proporcionando uma visão estratégica para a tomada de decisões e o aprimoramento dos serviços.

Com uma interface intuitiva e responsiva, o Painel de Ouvidoria é acessível tanto para gestores quanto para o público em geral, promovendo a democratização da informação e reforçando o compromisso do Estado de Goiás com a transparência e a prestação de contas. Ele também oferece filtros avançados, permitindo a análise por ano, mês, classificação, meio de atendimento e destino das manifestações, o que facilita o entendimento das necessidades e expectativas da população.



Essa iniciativa reforça o papel das Ouvidorias como um canal essencial para o diálogo entre os cidadãos e a administração pública, garantindo que as demandas da sociedade sejam ouvidas e tratadas de forma ágil e eficiente. Ao integrar tecnologia e gestão de dados, o Painel de Ouvidoria contribui para a construção de um SUS mais eficiente, transparente e alinhado às necessidades da população goiana.

| CAMPO/COLUNA                     | TIPO         | DESCRIÇÃO                 |
|----------------------------------|--------------|---------------------------|
| <b>_id</b>                       | NUMÉRICO     | ID                        |
| <b>Data da Manifestacao</b>      | NUMÉRICO     | DATA DA MANIFESTACAO      |
| <b>Ouvidoria de Origem</b>       | TEXTO        | OUIDORIA DE ORIGEM        |
| <b>Ouvidoria de Destino</b>      | TEXTO        | OUIDORIA DE DESTINO       |
| <b>Meio de Atendimento</b>       | TEXTO        | MEIO DE ATENDIMENTO       |
| <b>Classificacao</b>             | TEXTO        | CLASSIFICACAO             |
| <b>Situacao do Atendimento</b>   | TEXTO        | SITUACAO DO ATENDIMENTO   |
| <b>Status da Manifestacao</b>    | TEXTO        | STATUS DA MANIFESTACAO    |
| <b>Data Resposta Definitiva</b>  | NUMÉRICO     | DATA RESPOSTA DEFINITIVA  |
| <b>UF do Manifestante</b>        | TEXTO        | UF DO MANIFESTANTE        |
| <b>Municipio do Manifestante</b> | TEXTO        | MUNICIPIO DO MANIFESTANTE |
| <b>Esfera da Origem</b>          | TEXTO        | ESFERA DA ORIGEM          |
| <b>UF da Origem</b>              | TEXTO        | UF DA ORIGEM              |
| <b>Esfera do Destino</b>         | TEXTO        | ESFERA DO DESTINO         |
| <b>UF do Destino</b>             | TEXTO        | UF DO DESTINO             |
| <b>Legislacao</b>                | ALFANUMÉRICO | LEGISLACAO                |
| <b>Grupo</b>                     | TEXTO        | GRUPO                     |
| <b>Assunto</b>                   | TEXTO        | ASSUNTO                   |
| <b>Subassuntos</b>               | TEXTO        | SUBASSUNTOS               |