

Dicionário de Dados — Relatório de Manifestações

Consolida as manifestações registradas na Ouvidoria, apresentando informações sobre tipo, tema, órgão responsável, prazos e tempo de atendimento. Permite analisar o volume, o perfil das demandas e o desempenho no tratamento das solicitações, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos.

Metadado	Descrição
id_manifestacao	Identificador numérico único da manifestação, gerado pelo sistema, utilizado para identificação do registro no conjunto de dados. Este campo não contém informação pessoal e substitui o número de protocolo para fins de anonimização.
data_manifestacao	Data de registro da manifestação no sistema da Ouvidoria, representando o início do atendimento. Utilizada como referência para cálculo de prazos e tempo de resposta.
data_finalizacao	Data de conclusão do atendimento da manifestação no sistema da Ouvidoria, representando o encerramento oficial da demanda. Utilizada para cálculo do tempo de resposta e verificação de cumprimento de prazos. Formato: AAAA-MM-AAAA. Formato: DD-MM-AAAA.
sigla	Unidade responsável pelo atendimento da manifestação no âmbito da Ouvidoria. Utilizado para classificação institucional e análise de desempenho por órgão.
dias_vida	Quantidade de dias corridos entre a data de registro (data_manifestacao) e a data de finalização (data_finalizacao) da manifestação, representando a duração total do atendimento. Campo numérico inteiro. Pode assumir valor nulo para manifestações ainda não finalizadas.
tipo_manifestacao	Classificação categórica da manifestação, conforme tipologia padronizada pela Ouvidoria (ex.: reclamação, denúncia, sugestão, solicitação). Campo de valores controlados (domínio fechado), utilizado para categorização, análise estatística e comparabilidade entre registros.
tipificacao	Classificação temática principal da manifestação, representando o assunto em nível macro (ex.: atendimento, infraestrutura, segurança). Integra uma estrutura hierárquica de categorização, sendo complementada pela sub_tipificacao para detalhamento do tema. Campo de domínio controlado, utilizado para análise estatística e identificação de padrões.
sub_tipificacao	sub_tipificacao: Classificação temática detalhada da manifestação, representando o subassunto dentro da tipificação principal. Integra uma estrutura hierárquica de categorização, na qual cada valor de sub_tipificacao está associado a uma tipificacao específica. Campo de domínio controlado, utilizado para análise granular e identificação de padrões e recorrências.
registro	Canal de entrada da manifestação na Ouvidoria, representando o meio pelo qual a demanda foi registrada. Campo de domínio controlado, utilizado para análise de utilização e desempenho dos canais de atendimento.
procedente	Classificação do resultado da análise da manifestação pela área responsável, indicando se a demanda foi considerada procedente (válida) ou improcedente (não confirmada). Campo de valores controlados, utilizado para avaliação da qualidade do serviço e efetividade das respostas.
sigilo	Classificação do nível de identificação e restrição de acesso aos dados do manifestante, conforme opção informada no momento do registro. Indica se a manifestação foi registrada de forma anônima ou com identificação, podendo haver ou não restrição de acesso aos dados pessoais. Campo de valores controlados, utilizado para garantir a proteção de dados pessoais e orientar a divulgação das informações.

Metadado	Descrição
município	Nome do município onde ocorreu o fato ou situação relatada na manifestação, utilizado para análise territorial das demandas. Campo padronizado conforme a divisão territorial oficial.